

CUENTA PÚBLICA

GESTIÓN AÑO 2019

HOSPITAL DR. VICTOR HUGO MOLL CABILDO



Gobierno
de Chile

DIRECTORA : SRA. PAOLA MORALES SOTO.

Abril 2020

Misión

Somos un hospital comunitario acogedor, cercano; entregamos atención integral, equitativa y oportuna a las familias de Cabildo.



**Gobierno
de Chile**



Visión

Ser reconocidos por nuestros usuarios como un hospital comunitario de excelencia



Gobierno
de Chile



GESTIÓN CLÍNICA



**Gobierno
de Chile**

Dr. Diego Alvarado Gómez
Subdirector Médico

Servicio de Urgencias: 24 horas

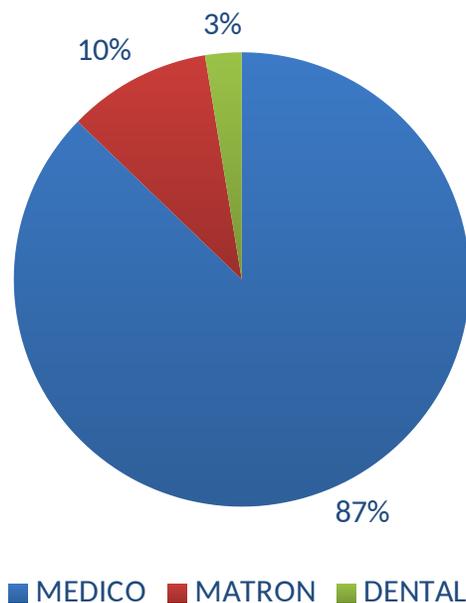
- Jefatura: Dr. Antoine Bouchet Maxwell
- Dotación personal
 - 1 médico de turno las 24 horas.
 - 1 matrn de turno las 24 horas.
 - 1 enfermero de turno las 24 horas.
 - 1 Técnico en Enfermería (TENS) las 24 horas
 - 1 TENS de apoyo hasta las 17:00.
 - 1 TENS maternidad las 24 hrs.
 - 1 auxiliar las 24 horas.
 - 2 Conductores para ambulancias las 24 horas
 - 1 administrativo encargado de ingreso hasta 21:00 hrs.
- Unidades:
 - 1 box de reanimación
 - 4 box de observación
 - 1 box de categorización
 - 1 box de atención médica



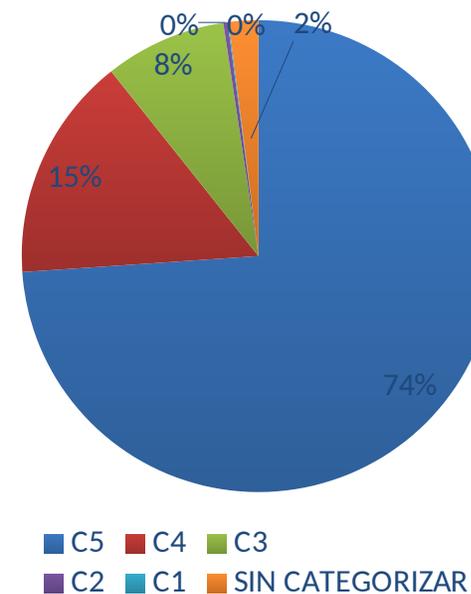
Servicio de Urgencia



ATENCIONES DE URGENCIA AÑO 2019



Porcentajes de consultas según categorización



AÑO	MEDICO	MATRON	DENTAL	TOTAL
2019	23127	2703	686	26534
2018	23408	3523	686	27617

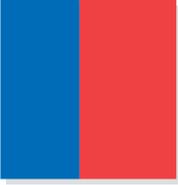
AÑO	C5	C4	C3	C2	C1	SIN CATEGORIZAR
2019	19131	3952	2148	79	19	519
2018	20766	3984	2034	52	51	768

Total Atenciones Urgencia	25848
----------------------------------	--------------

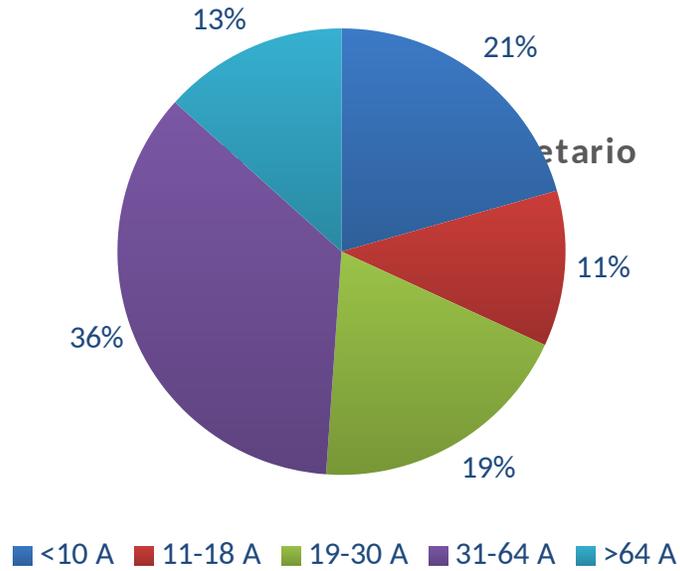
Total Atenciones Urgencia (Con urgencias dentales)	26534
--	--------------



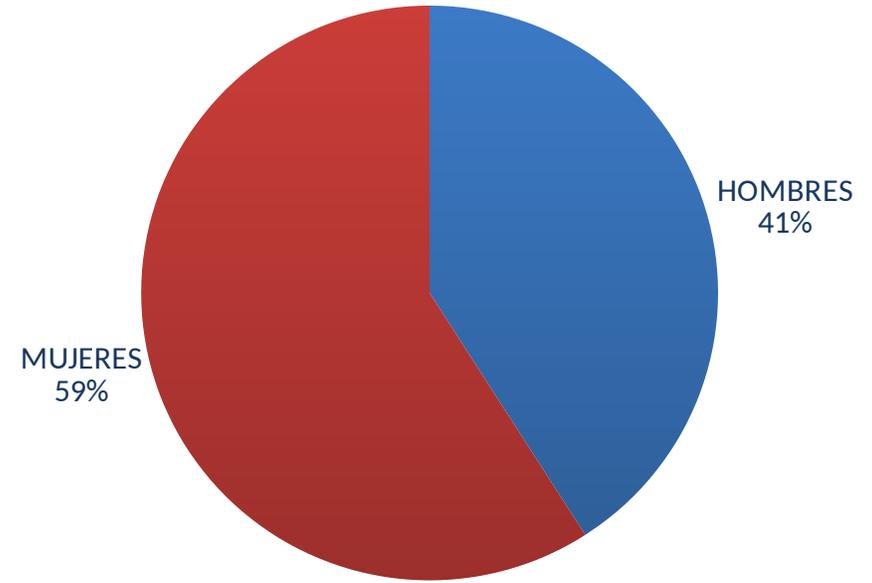
Servicio de Urgencia



CONSULTAS POR RANGO ETARIO



CONSULTAS DISTRIBUIDOS SEGÚN SEXO



AÑO	<10 A	11-18 A	19-30 A	31-64 A	>65 A
2019	5323	2916	4969	9194	3446
2018	4599	3757	4360	10093	3293

AÑO	HOMBRES	MUJERES
2019	10578	15270
2018	10897	16716

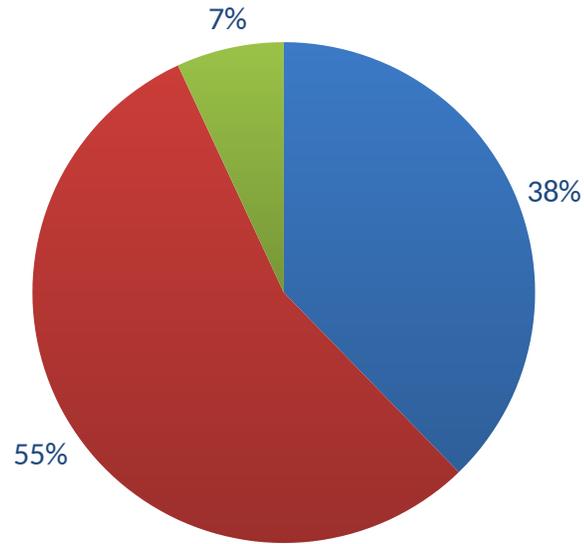
Total Atenciones Urgencia	25848
----------------------------------	--------------



Estadística Servicio de Urgencia

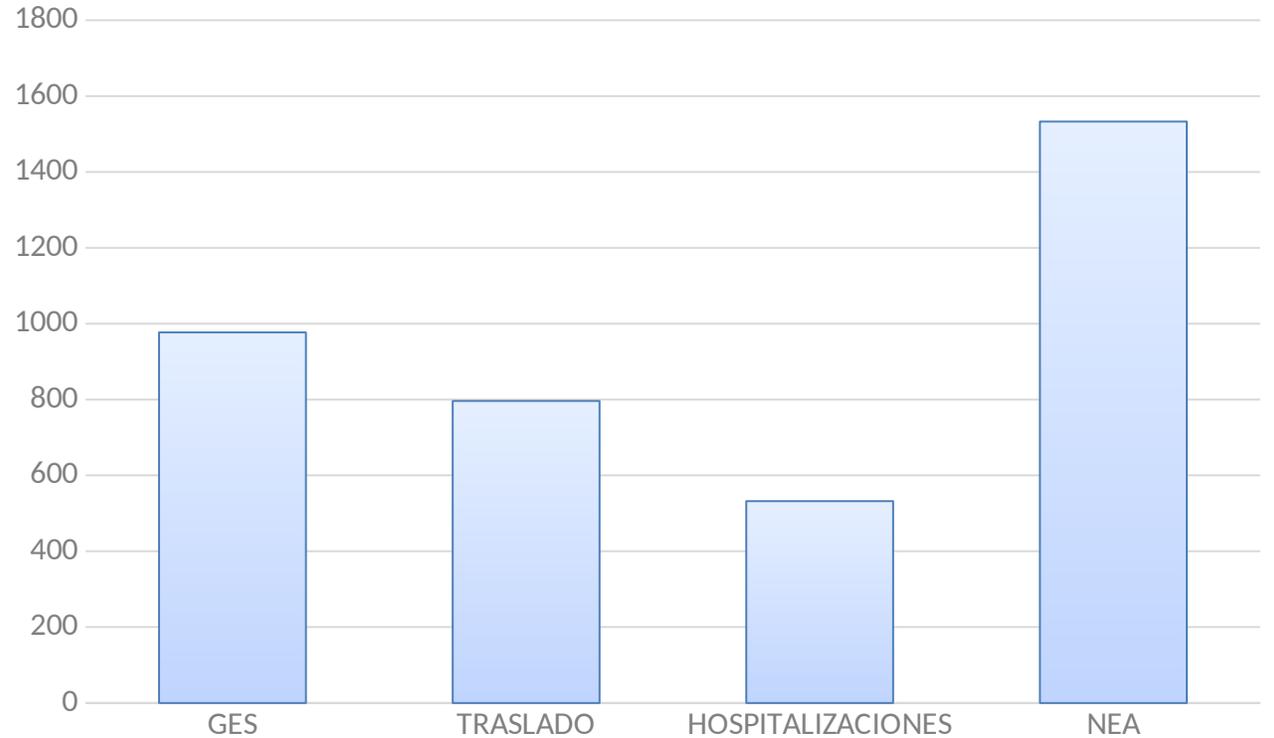


CONSULTAS DE ACUERDO A LA PERTINENCIA AÑO 2019



■ PERTINENCIA ■ NO PERTINENCIA ■ SIN DATOS

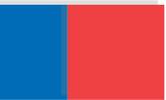
AÑO	SI	NO	SIN DATOS
2019	9753	14308	1787
2018	12892	12794	1931



AÑO	GES	TRASLADO	HOSPITALIZACIONES	NEA
2019	977	796	532	1533
2018	1273	685	539	1615

Total Atenciones Urgencia

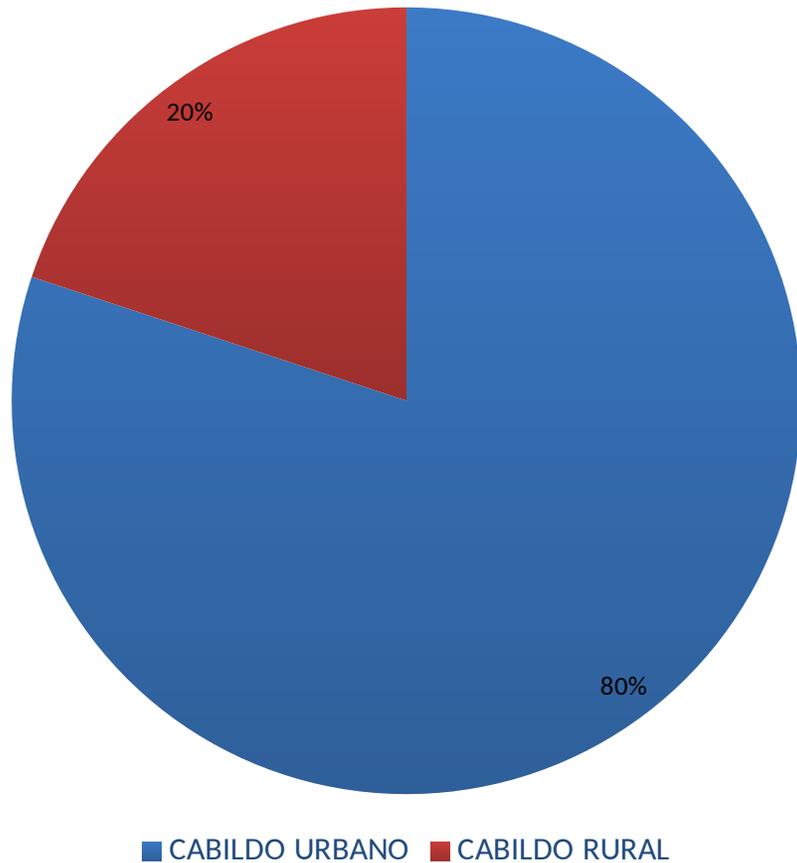
25848



Atenciones de pacientes urbanos v/s rural en unidad de urgencia 2019.



SECTORIZACIÓN DE CONSULTAS DE URGENCIAS

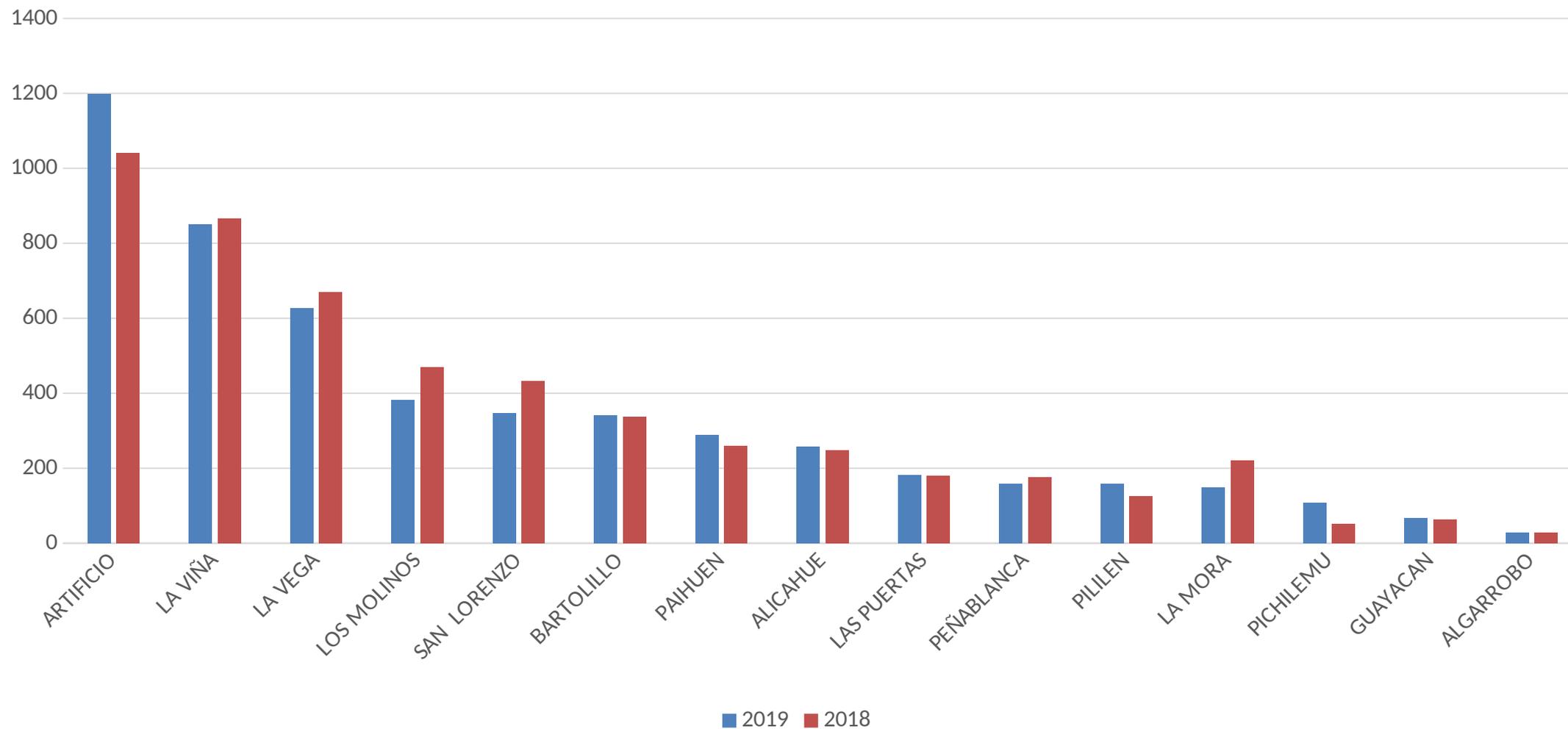


	2019	2018
N° consulta cabildo urbano	20704	19954
N° consulta de postas	5144	5170
Total de consultas	25848	25124

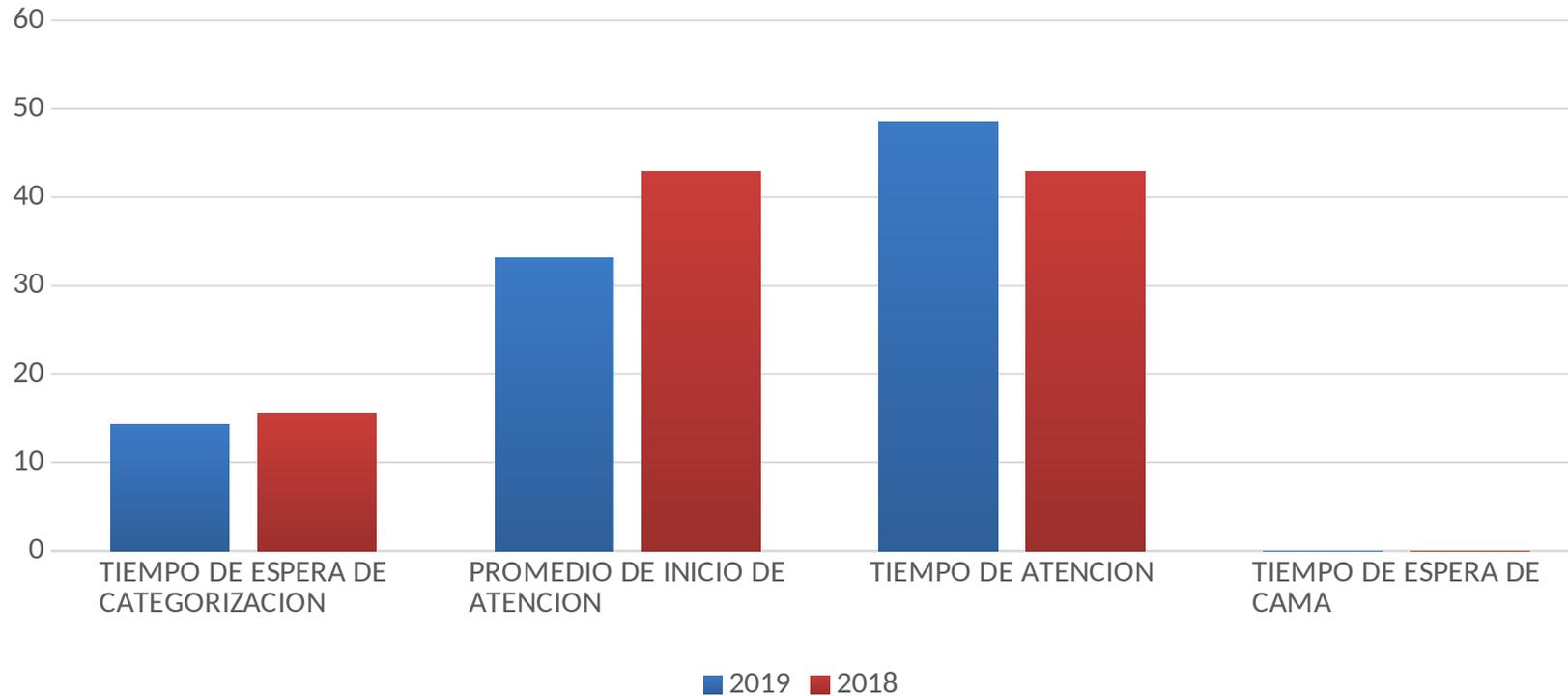




CONSULTAS POR SECTOR RURAL EN URGENCIAS

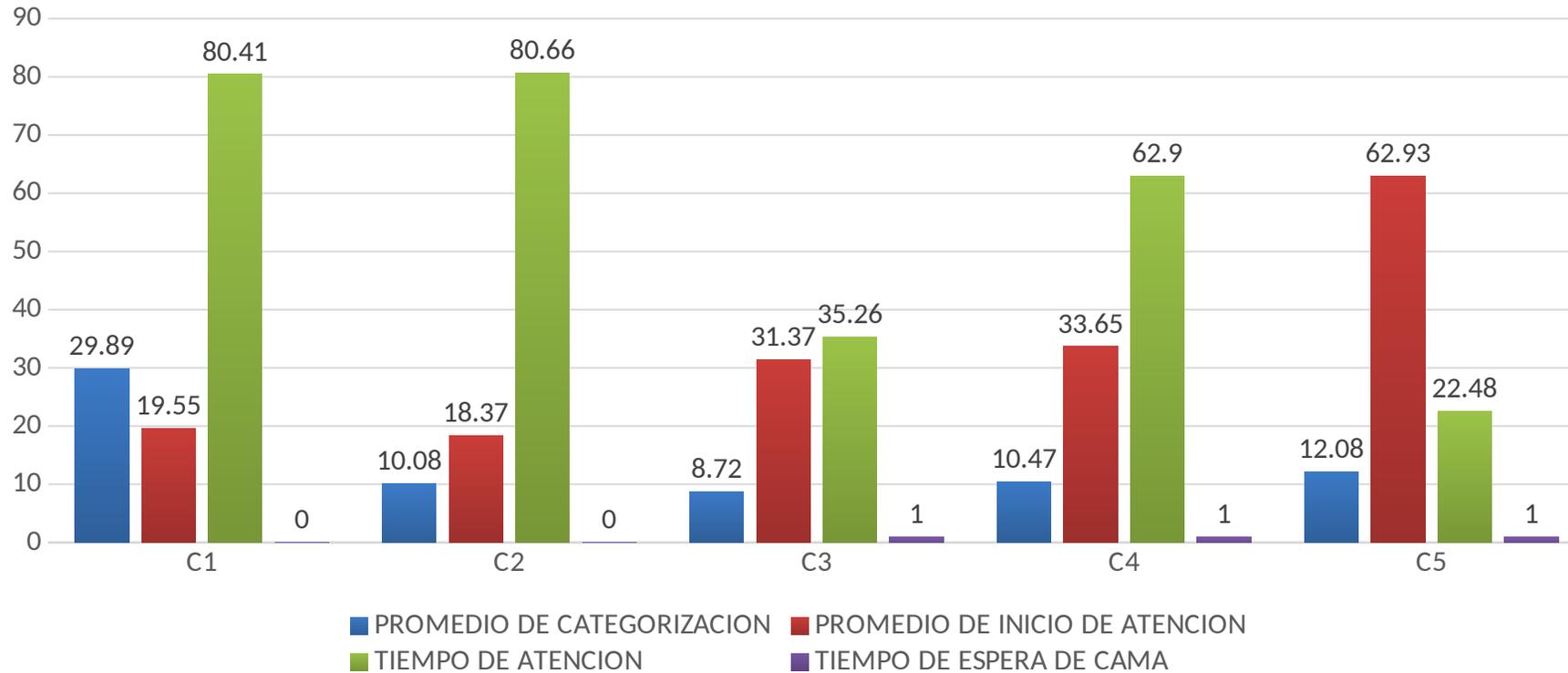


Tiempos de Espera



AÑO	PROMEDIO DE CATEGORIZACION	PROMEDIO DE INICIO DE ATENCION	TIEMPO DE ATENCION	TIEMPO DE ESPERA DE CAMA	TOTAL DE ATENCIONES
2019	14,25	33,17	48,53	0	25848
2018	15,53	42,92	42,91	0	27617

Tiempos de espera según categorización



CATEGORIZACION	PROMEDIO DE CATEGORIZACION	PROMEDIO DE INICIO DE ATENCION	TIEMPO DE ATENCION	TIEMPO DE ESPERA DE CAMA
C1	29,89	19,55	80,41	0
C2	10,08	18,37	80,66	0
C3	8,72	31,37	35,26	1
C4	10,47	33,65	62,90	1
C5	12,08	62,93	22,48	1

Servicio de Medicina

- Jefatura: Dra. Constanza Ramírez
- Dotación
 - 1 Enfermera en horario diurno.
 - 1 TENS 24 horas.
 - 1 TENS de apoyo hasta 17:00 hrs.
 - 1 auxiliar hasta las 17:00 hrs.
 - 1 auxiliar encargados de visitas.
- Unidades:
 - 6 cama de mujeres.
 - 6 cama de hombres.
 - 2 cama aislados.
 - 1 pensionado.

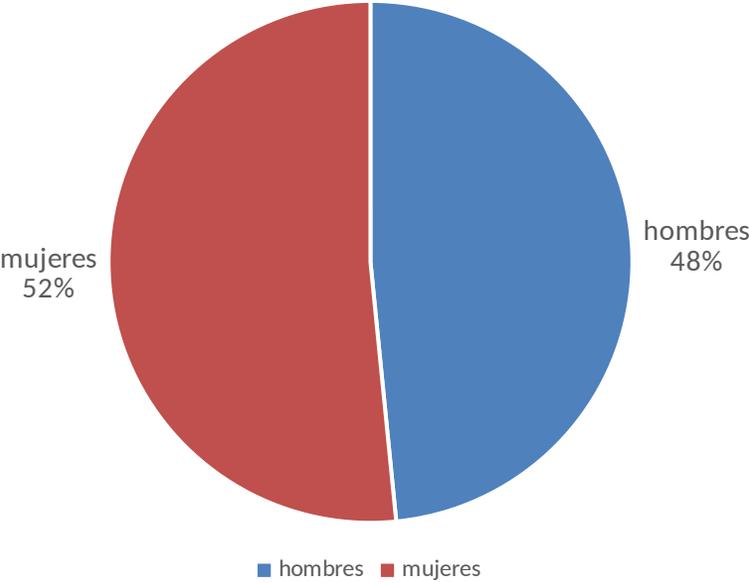


Servicio de Medicina

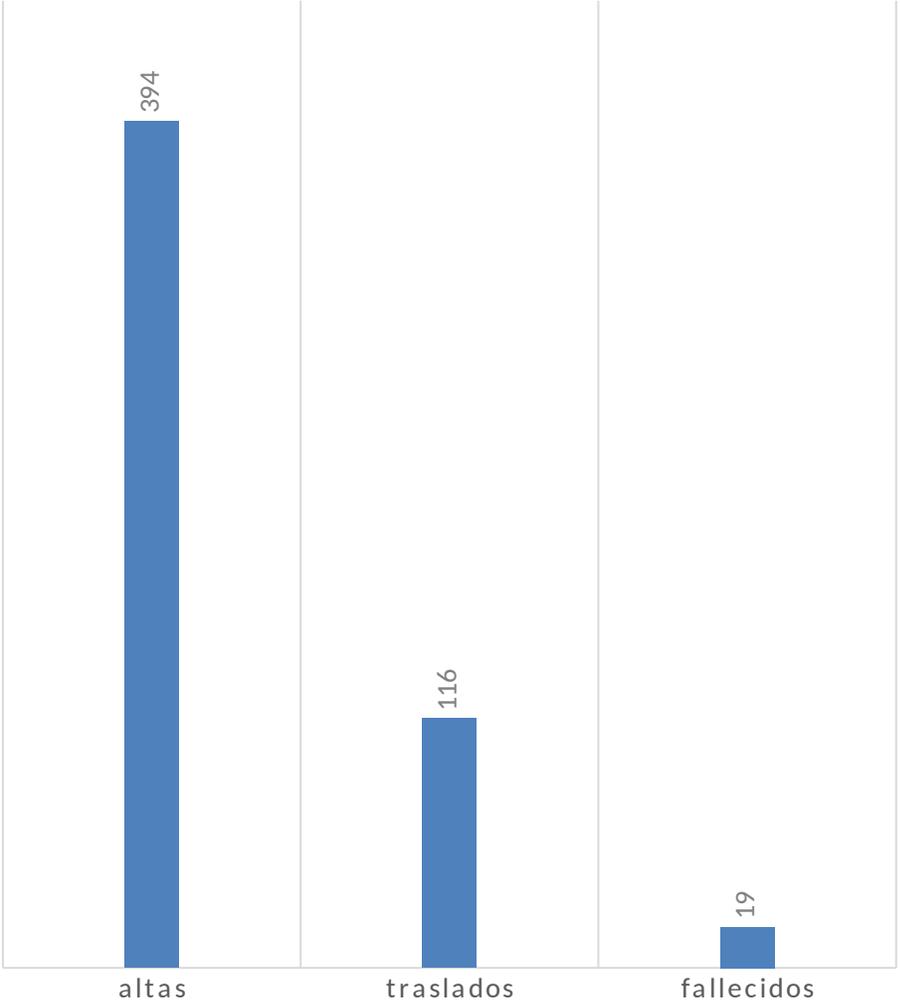


	Índice ocupacion al 2018	Índice ocupacional 2019
GLOBAL	63,2 %	71%
SIN CASOS SOCIALES	49,8 %	60,2%

Ingresos según sexo



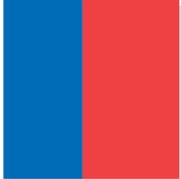
hombres	200
mujeres	213
total	413



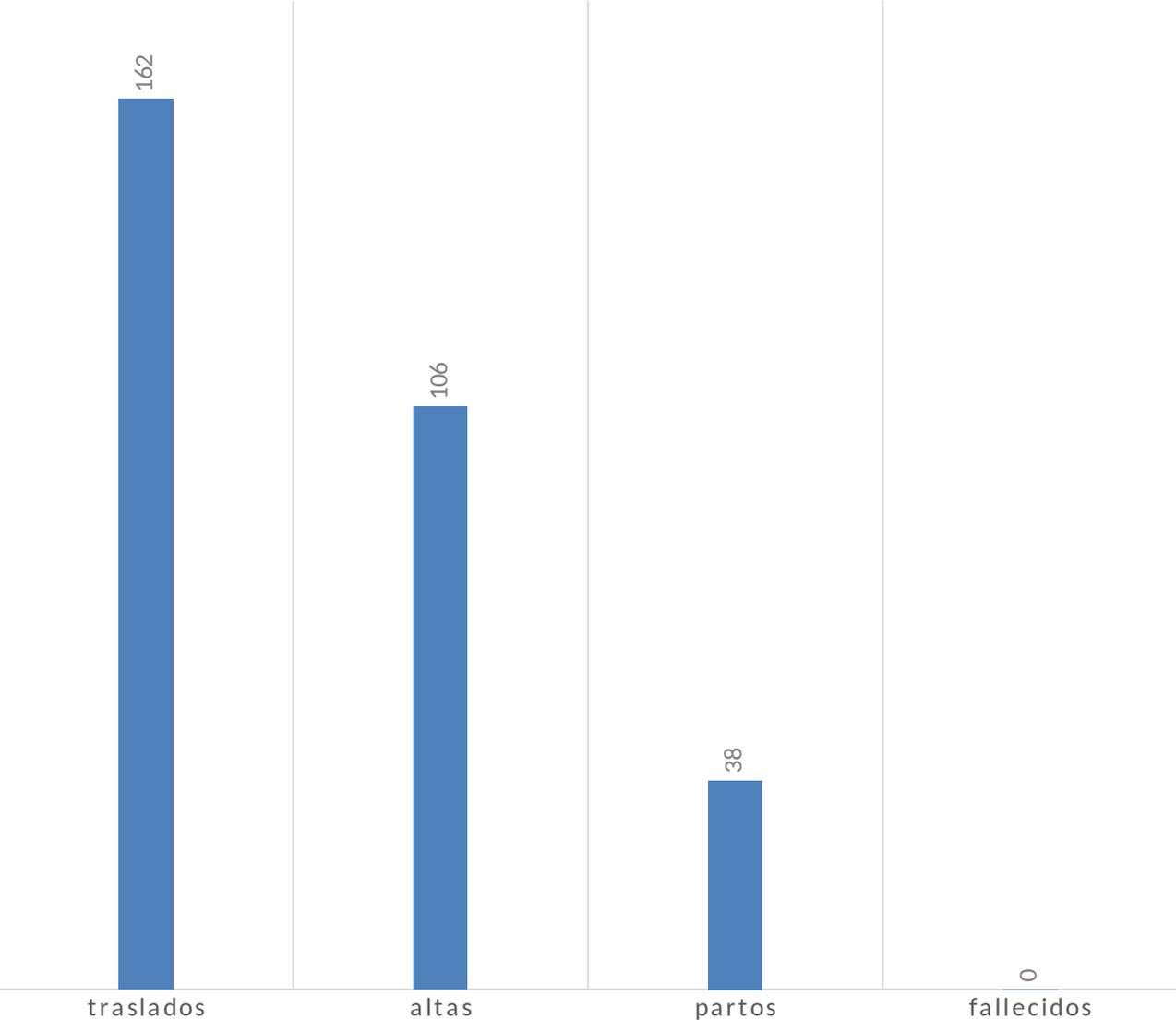
Servicio de Maternidad

- Jefatura: Dr. Franco Bavestrello
- Dotación:
 - 1 Matrón de turno las 24 horas.
 - 1 TENS. de turno las 24 horas.
 - 1 auxiliar hasta las 17:00 hrs.
- Unidades:
 - Unidad de Emergencia Gineco Obstetra: 1 box de atención con silla ginecológica.
 - 6 camas de hospitalización.
 - 1 sala de Pre parto / Parto
 - 1 sala con ecógrafo.

Estadística Maternidad



	Índice ocupacio nal 2018	Índice ocupacio nal 2019
GLOBAL	10 %	12,4%



Atención Primaria de Salud

- Jefatura: Dr. José Jiménez
- Población adscrita: 13,379 personas
- Dotación:
 - 6 médicos EDF.
 - 3 Odontólogos
 - 3 kinesiólogos.
 - 2 nutricionista.
 - 2 matronas.
 - 2 enfermeras.
 - 1 Químico farmacéutico.
 - 2 psicólogas.
 - 1 educadora de párvulo.
 - 3 asistentes sociales.
 - 1 auxiliar para Programa de Alimentos

- 5 TENS
- 2 Técnicos Dentales.
- 4 administrativos SOME.
- 1 Auxiliar de Servicio.

Unidades:

- 6 box médicos.
- 2 box dental.
- 2 box enfermería.
- 1 box de nutricionista.
- 3 box asistente social
- 2 box de Matrona.
- 2 box de psicóloga.
- 1 Sala CHCC



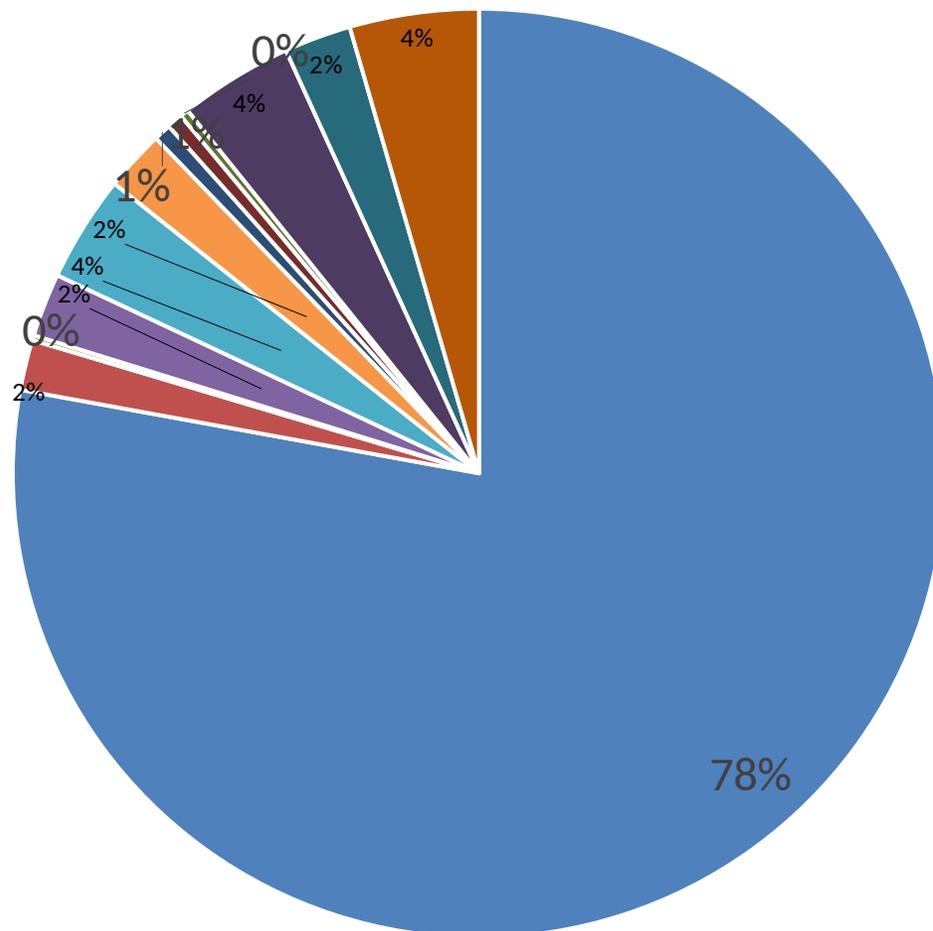
Cartera de Prestaciones



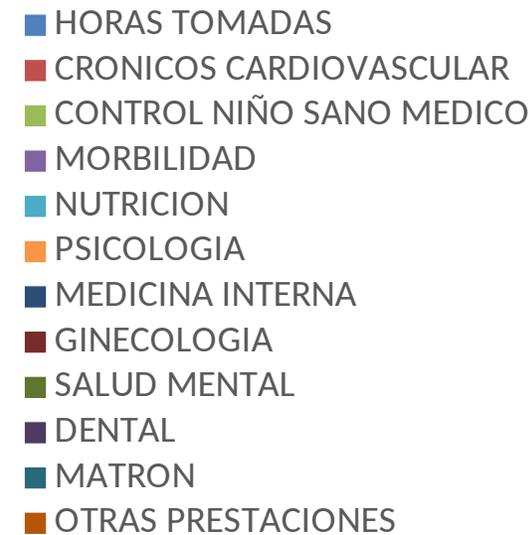
- TOTAL PRESTACIONES DE POLICLINICO 52.153



HORAS PERDIDAS DE MORBILIDAD



- POR INASISTENCIA DE LOS PACIENTES.



SERVICIO DE TOMA DE MUESTRAS Y LABORATORIO CLÍNICO



**Gobierno
de Chile**



Horario de atención : Lunes a viernes de 08:00 a 17:00.

Jefatura : T.M. Alejandro Olmos.

Dotación de personal : 2 Tecnólogos médicos, 2 TENS de laboratorio clínico, 1 administrativo, 1 auxiliar de servicio.

Secciones :

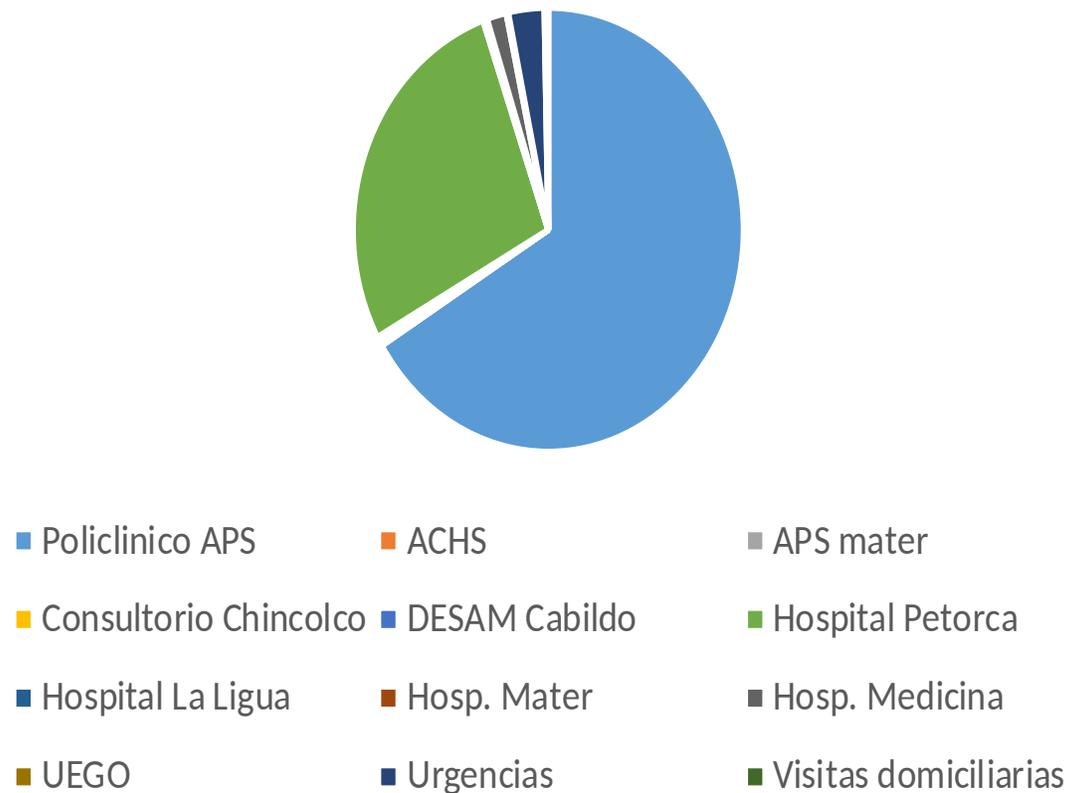
- Área de Hematología
- Área de Procesamiento y Recepción de muestras.
- Área de Microbiología y Serología.
- Área de toma de muestras.
- Área de química clínica, hormonas y coagulación.



RESUMEN DE EXÁMENES POR PROCEDENCIA AÑO 2019

Procedencia	Nº de exámenes
Policlinico APS	63.520
ACHS	22
APS mater	253
Consultorio Chicolco	30
DESAM Cabildo	364
Hospital Petorca	26.507
Hospital La Ligua	237
Hosp. Mater	73
Hosp. Medicina	1.573
UEGO	135
Urgencias	2.864
Visitas domiciliarias	300
Total	95.878

Cantidad de exámenes



SERVICIO DE FARMACIA



**Gobierno
de Chile**

Servicio de Farmacia

- Jefatura: QF Alejandro Morales Cortés
- Dotación:
 - 1 Químico Farmacéutico 44 hrs.
 - 3 Técnicos auxiliares paramédicos de farmacia 44 hrs c/u.
 - 1 Administrativo 44 hrs.
- Funciones:
 - Dispensación de medicamentos APS: crónicos, morbilidad.
 - Dispensación de medicamentos en unidosis a servicios clínicos de hospitalización: medicina hombre, mujer y maternidad.
 - Dispensación de medicamentos Servicio de Urgencia.



Continuidad de programas y aumento en las prestaciones:

- Programa de acercamiento de fármacos desde Hospital de Quillota: 50 pacientes nuevos.
- Agenda para el retiro de medicamentos de pacientes crónicos:
 - Descongestionar las salas de espera
 - Mejora en los tiempos de espera y permitiendo
 - Atención expedita sin tener que sacar número
- Horario de atención continuado.
 - Desde 2019 se amplió el horario de atención, la apertura es desde las 08:00 hrs y se atiende de manera continua hasta las 17:00 hrs.





Continuidad de programas y aumento en las prestaciones:

- Educación a la comunidad

Talleres

1. Adherencia farmacológica y el uso racional de medicamentos: Riesgos asociados al uso de benzodiazepinas.
2. Adherencia farmacológica ingreso al programa salud cardiovascular.



GESTIÓN FINANCIERA



**Gobierno
de Chile**

Sr. Jaime Araya Burgos
Subdirector Administrativo

INGRESOS PROPIOS 2019

INGRESOS PROPIOS 2019	
SUBTITULO	M\$
INGRESOS PROPIOS	55.512
OTROS INGRESOS CORRIENTES	17.576
RECUPERACION DE PRESTAMO	10.579
TOTAL	83.667

DETALLE INGRESOS PROPIOS



DETALLE	M\$
INGRESOS PROPIOS	55.512
DIA CAMA	3.177
DERECHO PABELLON	1.600
EXAMENES	25.615
ATENCION AMBULATORIA	19.914
VENTA DE MEDICAMENTOS	3.175
TRASLADOS	1.313
OTROS INGRESOS	718

OTROS INGRESOS PROPIOS	17.576
REEMBOLSO FONASA	5.843
REEMBOLSO ISAPRE	10.151
OTROS	1.582

RECUPERACION DE PRESTAMOS	10.579
INGRESOS POR PERCIBIR AÑOS ANTERIORES	10.579



DEUDA 2019

DEUDA AÑO 2019	\$ 0
----------------	------

Actualizaciones al arsenal farmacoterapéutico:

Medicamento	Observaciones
Acenocumarol	Servicio de medicina
Ondasentron	Arsenal cuidados paliativos y alivio del dolor
Fumarato ferroso	Arsenal cuidados paliativos y alivio del dolor
Terapia de reemplazo hormonal	Climaterio
Anticonceptivos de última generación	Implantes (Jadelle®), dispositivo intrauterino (Mirena®)
Preservativos femeninos, geles lubricantes.	Salud sexual y reproductiva
Amlodipino, Carvedilol, Clopidogrel, Famotidina	APS, Servicio de medicina

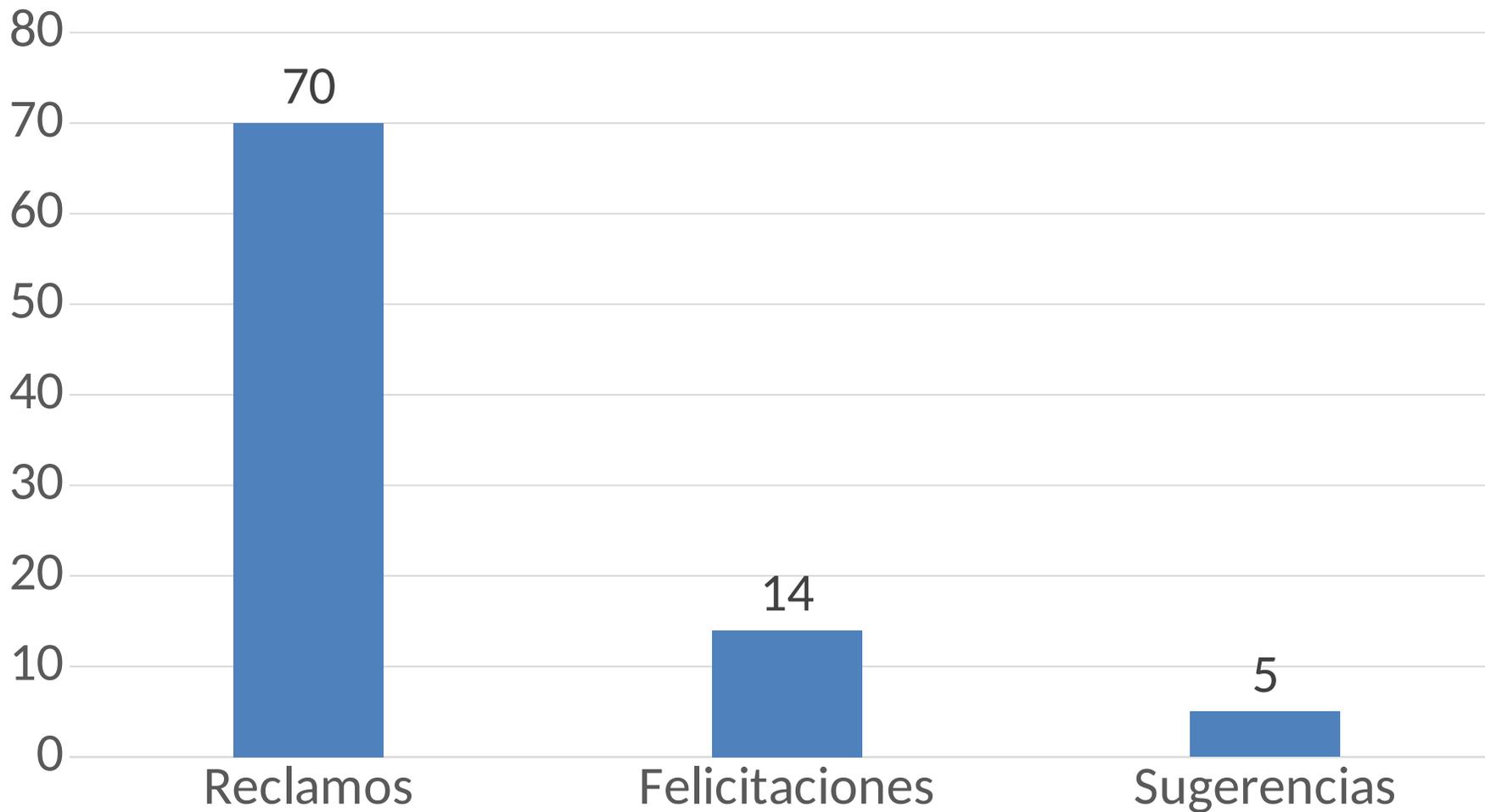


OFICINA DE INFORMACIONES RECLAMOS Y SUGERENCIAS (OIRS)

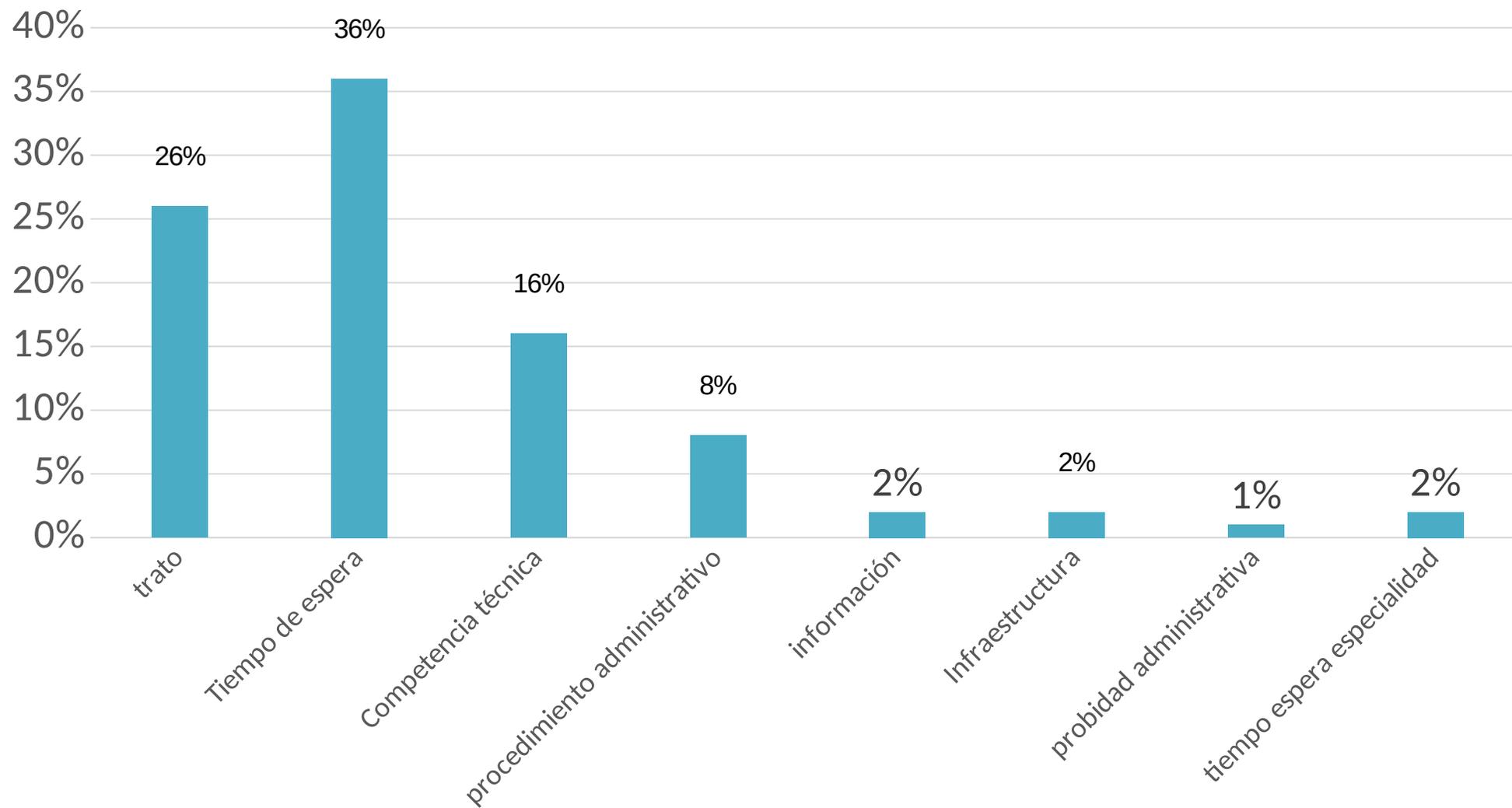


Gobierno
de Chile

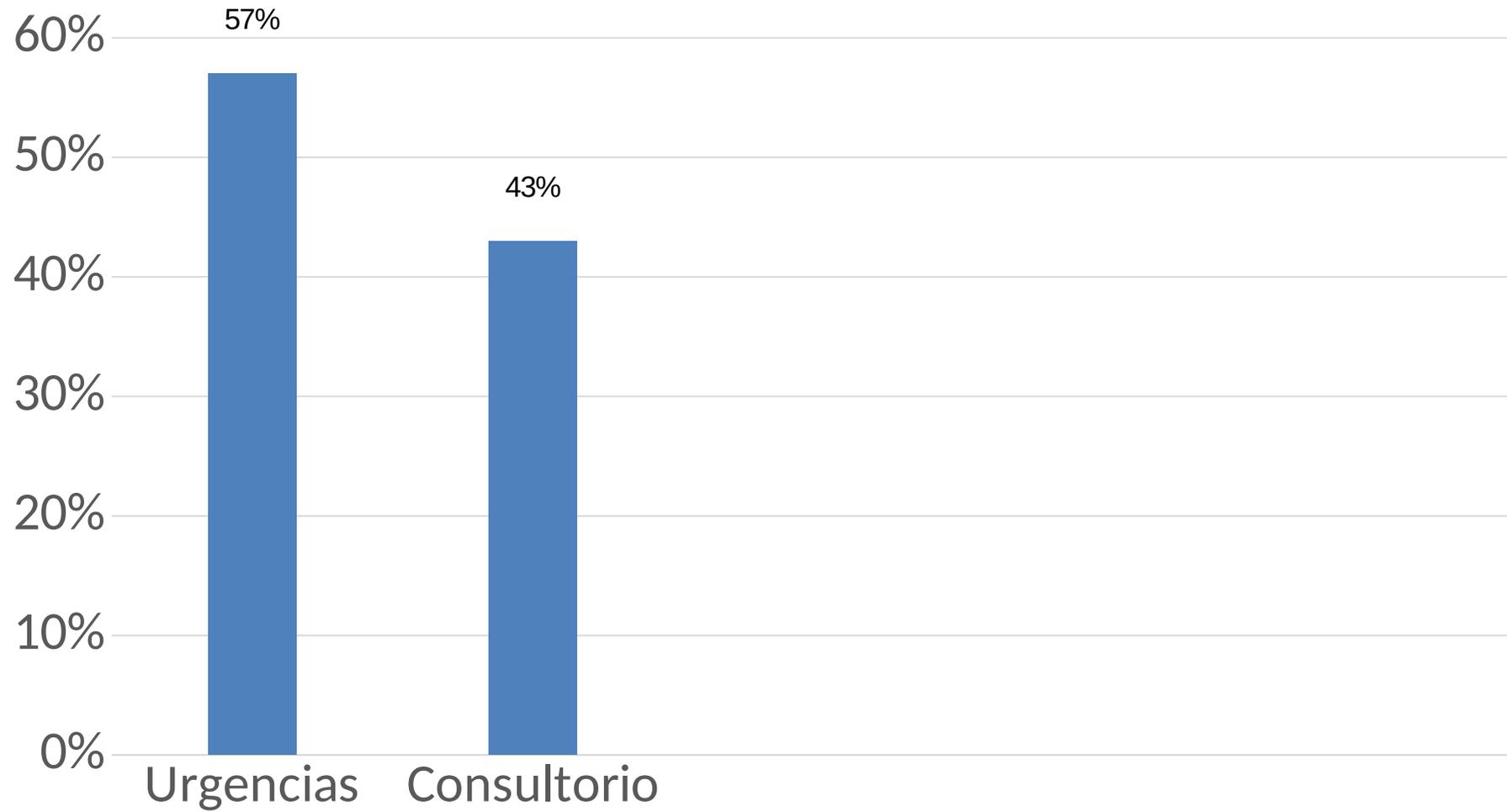
GESTIÓN SOLICITUDES CIUDADANAS
2019



RECLAMOS AÑO 2019



Distribución de Reclamos según Servicio

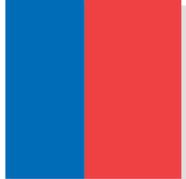


INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



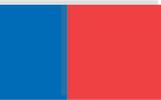
Gobierno
de Chile

CONSEJO COMUNAL DE SALUD

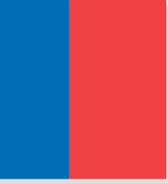


ACTIVIDADES INTERSECTOR

FORO DE SALUD: PAIHUEN



ACTIVIDADES INTERSECTOR



OPERATIVO ODONTOLÓGICO



ACTIVIDADES INTERSECTOR

GOBIERNO EN TERRENO



ACTIVIDADES INTERSECTOR

MES DEL CORAZON



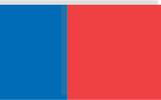
  

AGOSTO MES DEL CORAZÓN



TIPS PARA CUIDAR TU CORAZÓN

 CUIDE SU PESO Y COMA SANO	 REALICE ACTIVIDAD FISICA	 NO FUME	 HAGASE SUS EXAMENES PREVENTIVOS
---	---	--	--



ACTIVIDADES INTERSECTOR



TALLER PROGRAMA VINCULOS



ACTIVIDADES INTERSECTOR

MES DE LA LACTANCIA MATERNA

Crea tu spot audiovisual

Tema : Promocionando la Lactancia Materna 2019

Dirigido a: Jardines Infantiles, Colegios y Liceos de Cabildo.

Retira las bases del concurso en tu centro educacional desde el 6 de agosto hasta el día 28 de agosto.

332293404
ch.c.c.hospitalcabildo@gmail.com

Siguenos en todas nuestras redes sociales

HOSPITAL DR. VICTOR HUGO MOGIL
Un Hospital de la familia y de la comunidad

Chile CRECE contigo

@lactanciamaternacabildo



ACTIVIDADES INTERSECTOR

TALLER ESCUELA HANS WENKE MENGERS: DIABETES



ACTIVIDADES INTERSECTOR

CHARLA PRODEMU: INSUFICIENCIA VENOSA



ACTIVIDADES INTERSECTOR

CELEBRACION DIA DE LA MUJER ALIANZA CON I.MUNICIPALIDAD DE CABILDO



ACTIVIDADES INTERSECTOR

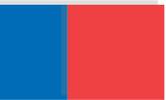
FERIA DE LA PREVENCIÓN



OPERATIVOS DE SALUD



JORNADA DEL ADULTO MAYOR



CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN

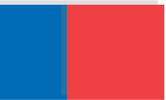


VOLUNTARIADOS



TALLERES

CLUB ADULTO MAYOR EL CARMEN:



SESIONES EN SALA DE ESPERA DE APS

ALIMENTACION SALUDABLE



TALLER SANARTE



TALLER BUCODENTAL



CLAPS EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES



CONSEJERIA BREVE DEL TABACO ESCUELA ARAUCARIA



EDUCACION SALUD HORAL: HOGAR SAN JOSE



EDUCACION SALUD ORAL ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES



DESAFÍOS 2020



**Gobierno
de Chile**

DESAFIOS 2020



1. Consolidar Equipo de Trabajo
 - Favorecer desarrollo personal de cada uno de sus integrantes
 - Empoderar Jefaturas de Unidades/ Servicios

2. Implementación y Certificación de Modelo de Salud Familiar y Comunitario.
 - Etapa 1

3. Mejorar Satisfacción Usuaría
 - Unidades de APS - Urgencia - Farmacia

4. Mejorar Resolutividad y Gestión Listas de Espera



Autoridades, Funcionarios y Comunidad



**Gobierno
de Chile**

Han sido días de intenso trabajo, drásticos cambios en nuestro establecimiento, esta Pandemia por un lado, nos exige seguir dando lo mejor de cada uno y por otro nos obliga a distanciarnos de lo que mas queremos: Nuestras familias, amigos incluso compañeros de trabajo... En estos tiempos difíciles bien vale la pena reflexionar.. ¿Cómo llenarnos de energía para seguir? Muchas veces tan sólo una sonrisa, una palabra de agradecimiento, un gesto amable de aquel paciente recuperado y su familia basta para volver a revivir esa vocación y espíritu de servicio que nos motivó algún día a estar aquí; al servicio de la comunidad de Cabildo.

Los invito a seguir siendo protagonistas del cambio. Tengo el convencimiento de que nuestro compromiso, valores institucionales y espíritu colaborativo, nos permitirá seguir avanzando hacia una Salud pública más justa, inclusiva y solidaria.

**CUENTA PUBLICA
GESTION AÑO 2019**



**Gobierno
de Chile**